

# Activación de servicios de Online Services en el Centro de servicios de licencias por volumen

El **Centro de servicios de licencias por volumen** permite a los clientes del programa Open activar nuevos servicios de Microsoft Online Services mediante un proceso simplificado, que puede encontrarse en la nueva sección **Activaciones de servicios de Online Services** de VLSC.



Esta guía está dirigida a los administradores que se encuentran en estas situaciones:

1. **Ya usan el Centro de servicios de licencias por volumen (VLSC) para administrar algunos productos.**
2. **Desean activar nuevos servicios de Online Services en VLSC.**
3. **Necesitan también administrar algunos productos en VLSC que no se limitan exclusivamente a servicios de Online Services.**

Si ha adquirido un servicio en línea de Open (excepto Azure) y quiere activarlo mediante un método simplificado que no requiere el uso de VLSC, consulte la guía [Activación de un servicio en línea sin usar VLSC](#).

## Entre los temas de esta guía se incluyen los siguientes:

Acerca de las cuentas profesionales

Inicio de sesión y activación de nuevos servicios en línea

## Acerca de las cuentas profesionales

Para usar servicios en línea de Microsoft, como Office 365, usted y otros usuarios de su organización deben iniciar sesión en ellos con una **cuenta profesional**. Cuando active los nuevos servicios en línea, se le indicará que inicie sesión con una cuenta profesional.

Si algún miembro de su organización ya usa servicios en línea de Microsoft en el trabajo, deben iniciar sesión en ellos con una cuenta profesional. Esta es distinta a la **cuenta Microsoft** que debe usar para iniciar sesión en el Centro de servicios de licencias por volumen y en servicios personales, como el correo electrónico de Outlook.com.

Si necesita crear una cuenta profesional o quiere obtener más información sobre este tipo de cuentas, consulte la [Creación de una cuenta profesional](#). Cada organización debe disponer únicamente de una cuenta profesional, de cuya creación se encarga un administrador de VLSC.

## Inicio de sesión y activación de servicios de Online Services

En esta guía se da por sentado que ya está registrado en los nuevos servicios en línea, bien usted mismo o bien a través de un partner de Microsoft, y que ya está listo para activarlos en VLSC.

### Revisión de la invitación de correo electrónico

Una vez que se suscriba a un nuevo servicio de Online Services y lo solicite a través de un partner de Microsoft, Microsoft enviará un mensaje de correo electrónico a la persona que figure como el **administrador en línea** en el contrato de licencias por volumen que su organización ha firmado con Microsoft. En este mensaje de correo electrónico se confirma el pedido de los nuevos servicios de Online Services y de cualquier otro producto que también se haya solicitado.

### Inicio de sesión en VLSC

Inicie sesión en VLSC para comprobar los nuevos servicios de Online Services solicitados que están listos para activarse. Puede encontrarlos en VLSC, aunque no haya recibido ningún mensaje de correo electrónico de confirmación del pedido.

Si ya ha usado VLSC anteriormente, acceda a este recurso e [inicie sesión](#). A continuación, avance a la sección [Navegación a la sección Activación de servicios de Online Services de VLSC](#).



Si es la primera vez que inicia sesión en VLSC, tenga en cuenta esta información sobre cómo registrarse:

1. Cree una cuenta Microsoft si aún no dispone de una, ya que la necesitará para iniciar sesión en VLSC. Esta cuenta Microsoft debe crearse a partir de una dirección de correo electrónico de trabajo (profesional), no de una personal. [Cree una cuenta Microsoft](#).
2. Una vez que haya creado una cuenta Microsoft, acceda a [VLSC](#).
3. En la página principal de VLSC, seleccione **Iniciar sesión**.



4. Escriba su cuenta Microsoft y la contraseña.

## Sign in

Microsoft account [What's this?](#)

Keep me signed in

**Sign in**

[Can't access your account?](#)

[Sign in with a single-use code](#)

Don't have a Microsoft account? [Sign up now](#)



Calle 20 No. 82-52 Centro Empresarial Hayuelos  
Oficina 336 PBX: (1) 7495295 [www.csystems.com.co](http://www.csystems.com.co) /  
[comercial@csystems.com.co](mailto:comercial@csystems.com.co)

**Microsoft Partner**  
Cloud Accelerate  
Silver Small Business  
Silver Cloud Productivity  
Silver Software Asset Management  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

5. Seleccione **Iniciar sesión**.
6. Los usuarios nuevos deben escribir su dirección de correo electrónico de trabajo (la misma que deberían haber usado al crear su cuenta Microsoft). Escriba la dirección de correo electrónico de trabajo en los campos **Correo electrónico de trabajo** y **Confirmar correo electrónico de trabajo**.
7. Haga clic en **Enviar**.
  - a. Si recibió una invitación de correo electrónico para acceder a VLSC, escriba la dirección a la que se envió.
  - b. Al hacer clic en Enviar, se manda un mensaje de correo electrónico para confirmar la propiedad de la dirección de correo electrónico de trabajo proporcionada.
8. Vaya a la bandeja de entrada de la dirección de correo electrónico de trabajo facilitada.
  - a. Abra el mensaje correo electrónico de confirmación de VLSC.
  - b. Haga clic en el vínculo del mensaje para confirmar la propiedad de su dirección de correo electrónico de trabajo.

**NOTA:** si no recibe ninguna notificación por correo electrónico, compruebe la carpeta de correo electrónico no deseado en el programa de correo electrónico. Asegúrese de agregar microsoft.com a su lista de remitentes seguros. Si usa Microsoft Outlook, desactive el filtrado automático mediante la pestaña Inicio. Haga clic en el menú desplegable No deseado, seleccione Opciones de correo electrónico no deseado y, a continuación, seleccione Sin filtrado automático.

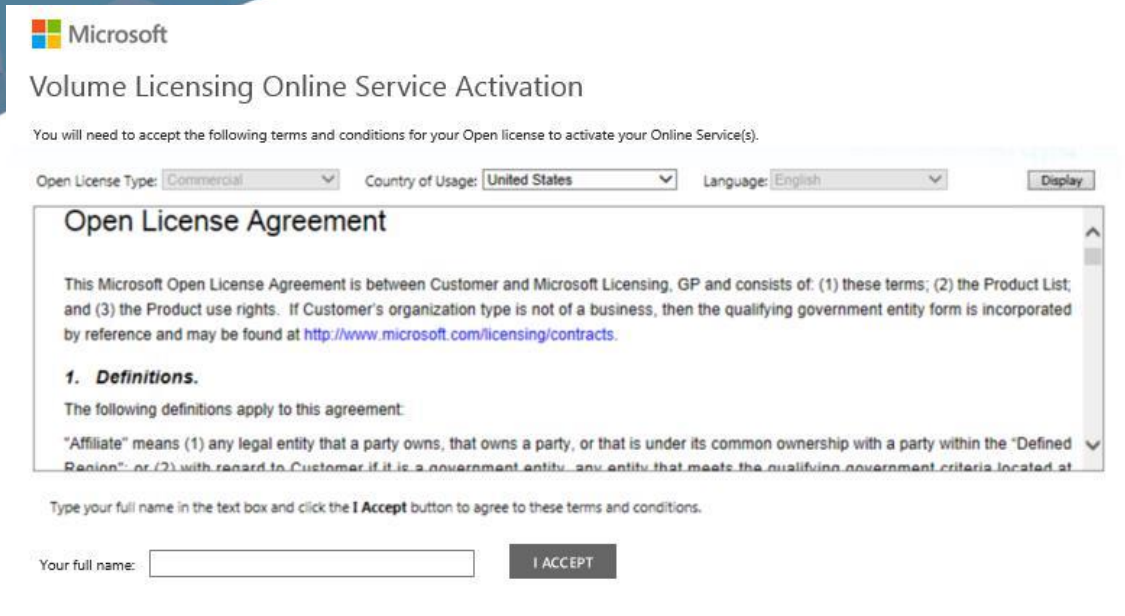
## Aceptación del contrato de Open License

Al iniciar sesión en VLSC, se comprueba si tiene algún contrato de Open License con términos y condiciones sin firmar. En caso afirmativo, se le solicita que firme el contrato.

Debe llevar a cabo esta acción antes poder activar servicios de Online Services en VLSC. Escriba su nombre completo y haga clic en **ACEPTO**.

Si no ve la página de términos y condiciones, avance al siguiente paso.





Microsoft

### Volume Licensing Online Service Activation

You will need to accept the following terms and conditions for your Open license to activate your Online Service(s).

Open License Type:  Country of Usage:  Language:

#### Open License Agreement

This Microsoft Open License Agreement is between Customer and Microsoft Licensing, GP and consists of: (1) these terms; (2) the Product List; and (3) the Product use rights. If Customer's organization type is not of a business, then the qualifying government entity form is incorporated by reference and may be found at <http://www.microsoft.com/licensing/contracts>.

**1. Definitions.**

The following definitions apply to this agreement:

"Affiliate" means (1) any legal entity that a party owns, that owns a party, or that is under its common ownership with a party within the "Defined Region"; or (2) with regard to Customer, if it is a government entity, any entity that meets the qualifying government criteria located at

Type your full name in the text box and click the **I Accept** button to agree to these terms and conditions.

Your full name:

*Términos y condiciones del contrato Open License*

## Navegación a la sección Activación de servicios de Online Services de VLSC

Tras iniciar sesión en VLSC, haga clic en la sección **Activación de servicios de Online Services**.

Es posible que también se percate de que existen otros vínculos en la página principal de VLSC que redirigen a la sección de activación de servicios en línea. Al seleccionar uno de estos vínculos, se le redirigirá a la misma página.



Microsoft Volume Licensing Service Center Sign out

Home Licenses **Online Service Activation** Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Administration Help

Do you have Online Service orders that need activation? [View Online Service Activation](#)

**Find What You Need**

- Software Downloads
- Find Product Keys
- Review your VLSC Permissions
- Online Services Activation**

**Track Licensing Info**

- View License Summary
- View Relationship Summary
- Add an Open License to your profile

Pending Requests: 0

**Use your entitlements**

- View Software Assurance benefits
- Learn more about online services
- MSDN and TechNet Subscriptions

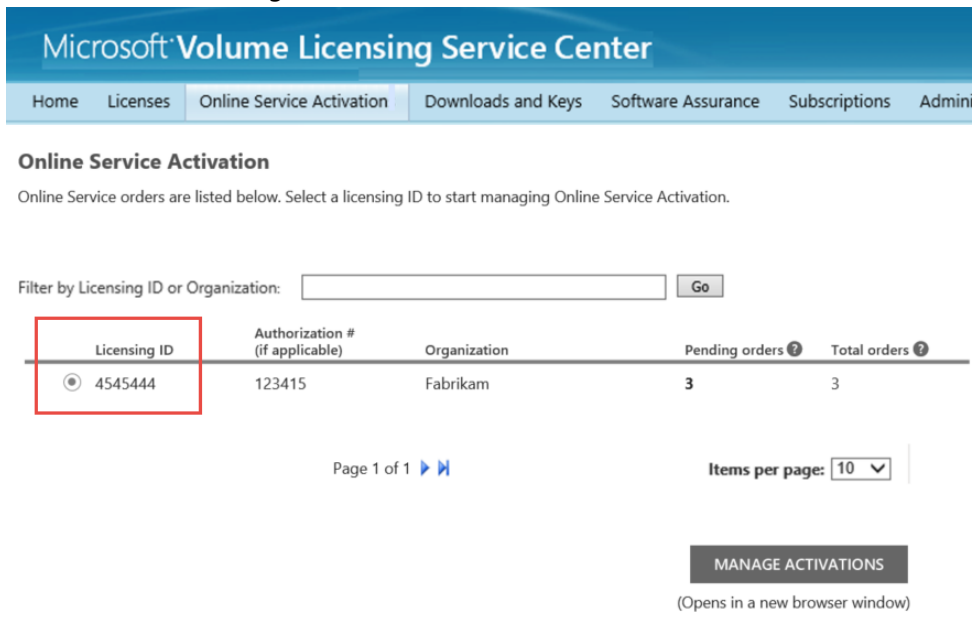
**Learn More**

*La página principal de VLSC puede contener varios vínculos para activar servicios de Online Services.*



## Selección del servicio que se desea activar

1. En la página Activación de servicios de Online Services, seleccione el id. de licencia del servicio de Online Services que quiera activar. Si aparecen varios servicios, use el cuadro de búsqueda para escribir el id. de licencia o el nombre de la organización para la que quiere activar los servicios en línea.
2. Después de haber seleccionado los servicios de Online Services que desea activar, haga clic en **ADMINISTRAR ACTIVACIONES**.



Microsoft Volume Licensing Service Center

Home Licenses Online Service Activation Downloads and Keys Software Assurance Subscriptions Adminis

### Online Service Activation

Online Service orders are listed below. Select a licensing ID to start managing Online Service Activation.

Filter by Licensing ID or Organization:

Licensing ID	Authorization # (if applicable)	Organization	Pending orders <sup>?</sup>	Total orders <sup>?</sup>
4545444	123415	Fabrikam	3	3

Page 1 of 1

Items per page: 10

(Opens in a new browser window)

## Selección de cómo se proporcionará una cuenta profesional

Esta acción debería abrir la pantalla **Activación de servicios de Online Services del centro de licencias por volumen**, donde se le solicitará que seleccione una de estas dos opciones:

- **Dispongo de una cuenta para mi organización.**
- **Tengo que crear una nueva cuenta para mi organización.**

Elija una opción.

Si necesita crear una cuenta profesional o quiere obtener más información sobre este tipo de cuentas, consulte la guía [Creación de una cuenta profesional](#).



## Volume Licensing Online Service Activation

You have selected the following agreement to manage activations:

LICESNING ID	AUTHORIZATION #	ORGANIZATION
4545444	123415	Fabrikam

### Provide an organizational account

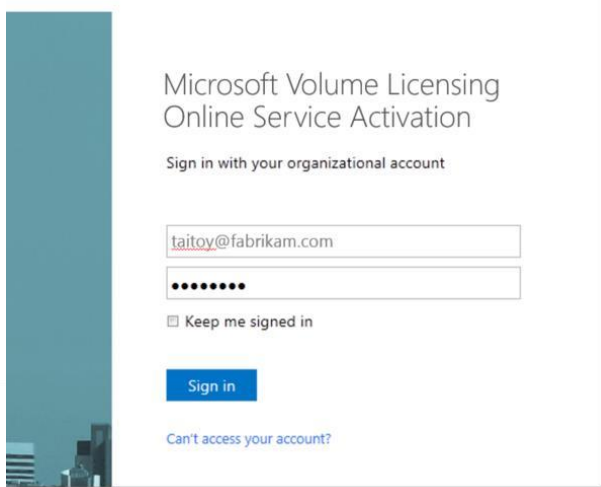
- I have an account for my organization to use
- I need to create a new account for my organization to use

## Inicio de sesión con una cuenta profesional

Se le redirigirá a una página donde se le solicitará que inicie sesión con su **cuenta profesional**. (NOTA: esta es distinta a la **cuenta Microsoft** que usó para iniciar sesión en VLSC).

Escriba su cuenta profesional y la contraseña. A continuación, seleccione **Iniciar sesión**.

Tal y como se explicó anteriormente en la sección [Acerca de las cuentas profesionales](#), una cuenta profesional es aquella que usan los empleados para iniciar sesión en los servicios en línea de Microsoft en su trabajo.



Microsoft Volume Licensing  
Online Service Activation

Sign in with your organizational account

Keep me signed in

[Can't access your account?](#)

*Inicio de sesión con una cuenta profesional y su contraseña*



Calle 20 No. 82-52 Centro Empresarial Hayuelos  
Oficina 336 PBX: (1) 7495295 [www.csystems.com.co](http://www.csystems.com.co) /  
[comercial@csystems.com.co](mailto:comercial@csystems.com.co)

**Microsoft Partner**  
Cloud Accelerate  
Silver Small Business  
Silver Cloud Productivity  
Silver Software Asset Management  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

## Inicio del proceso de activación

Después de iniciar sesión con su cuenta profesional, se le redirigirá a una página donde podrá activar los servicios en línea. Busque el servicio en línea que desee activar, si hay más de uno en la lista, y seleccione **Iniciar la activación**.



SingleCustomerAccountAdmin@DIT4.ccscpt.net

### Volume Licensing Online Service Activation

#### Activate Online Service Orders

##### CRMOL (fabrikam.onmicrosoft.com)

Order date	Service name	Order quantity (seats, units, etc.)	Product key	Order status*
5/11/2014	CRMOL	35	12345-12345-12345-12345-12345	<a href="#">Start Activation</a>

##### Office 365 (fabrikam.onmicrosoft.com)

Order date	Service name	Order quantity (seats, units, etc.)	Product key	Order status*
7/1/2014	Office 365 ProPlus	35	12345-12345-12345-12345-12345	<a href="#">Start Activation</a>



Are you looking for license keys or downloads for other Microsoft Volume Licensing orders?

License keys and downloads for Volume Licensing orders (other than online services) can be managed at [Volume Licensing Service Center](#)

\* Updates to order status may take up to 24 hours

Esta acción le redirigirá a la página del servicio de Online Services que ha seleccionado. Le mostraremos cómo funciona esto para Office 365.

## Inicio de la configuración de nuevos servicios de Online Services

En este ejemplo, el cliente ha seleccionado **Iniciar la activación** para una nueva suscripción a Office 365. Esta acción le redirigirá a una pantalla de Office 365 denominada **Introducción a Office 365**.

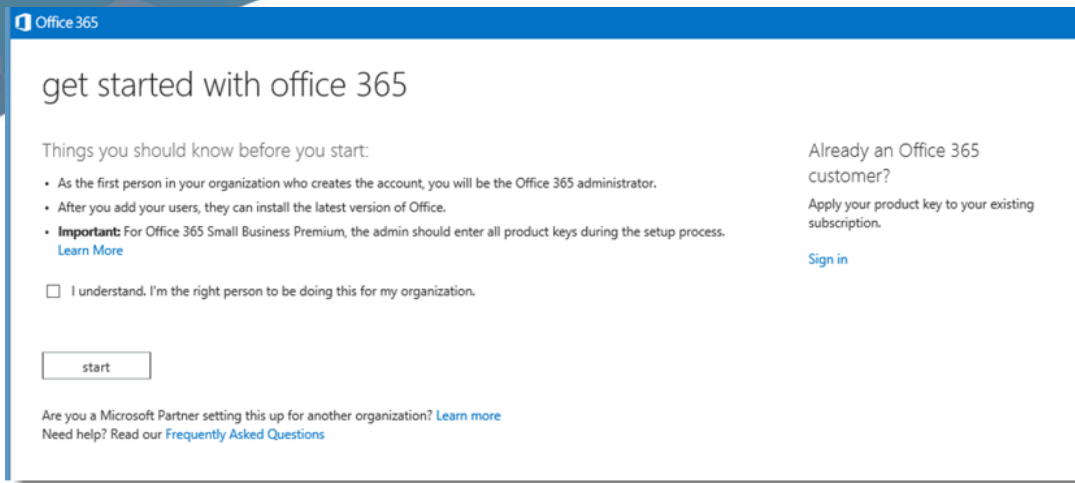
1. Seleccione la casilla **Lo entiendo. Soy la persona adecuada para realizar esto para mi organización**.
2. A continuación, seleccione **iniciar**.



Calle 20 No. 82-52 Centro Empresarial Hayuelos  
Oficina 336 PBX: (1) 7495295 [www.csystems.com.co](http://www.csystems.com.co) /  
[comercial@csystems.com.co](mailto:comercial@csystems.com.co)

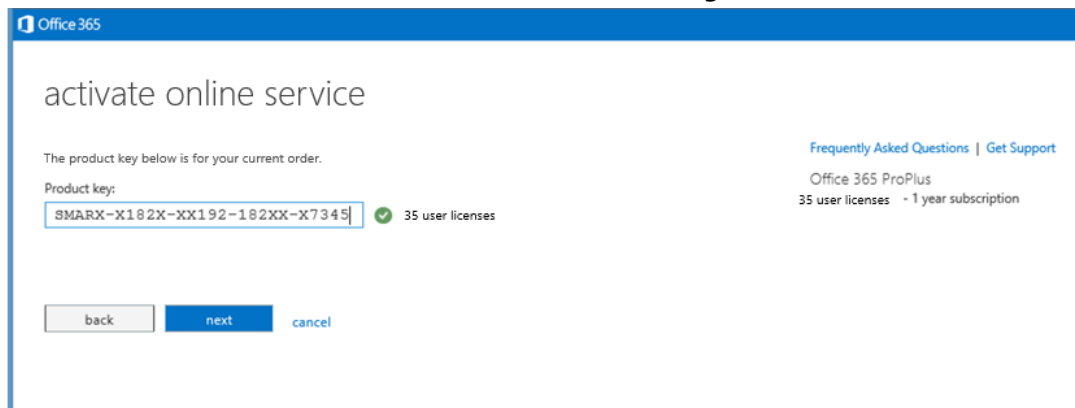
**Microsoft Partner**  
Cloud Accelerate  
Silver Small Business  
Silver Cloud Productivity  
Silver Software Asset Management  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions





## Activación de servicios de Online Services y canje de nuevas licencias

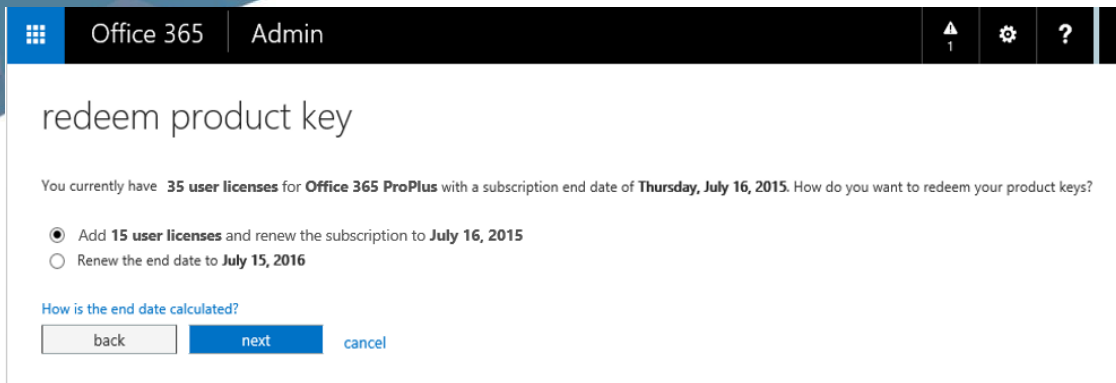
1. El sistema escribirá automáticamente la clave de producto correspondiente al nuevo servicio de Online Services. Seleccione **siguiente**.



2. Si ya está usando servicios de Office 365 en su organización, en la pantalla que verá se indicará el número de licencias que posee y la fecha en que expiran. Asimismo, se le solicitará si quiere agregar las nuevas licencias que está activando.

Puede agregar las nuevas licencias a sus suscripciones actuales (aumentará el número de suscripciones totales) o usarlas para ampliar la fecha de expiración de las suscripciones actuales sin agregar ninguna suscripción nueva.

Elija la opción que quiere y seleccione **siguiente**.



Office 365 | Admin

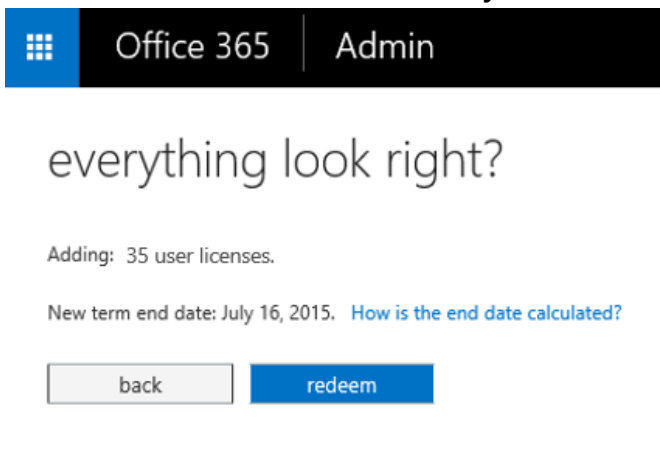
### redeem product key

You currently have **35 user licenses** for **Office 365 ProPlus** with a subscription end date of **Thursday, July 16, 2015**. How do you want to redeem your product keys?

- Add **15 user licenses** and renew the subscription to **July 16, 2015**
- Renew the end date to **July 15, 2016**

How is the end date calculated?

3. Compruebe que la información (número de licencias) es correcta y, a continuación, seleccione **canjear**.



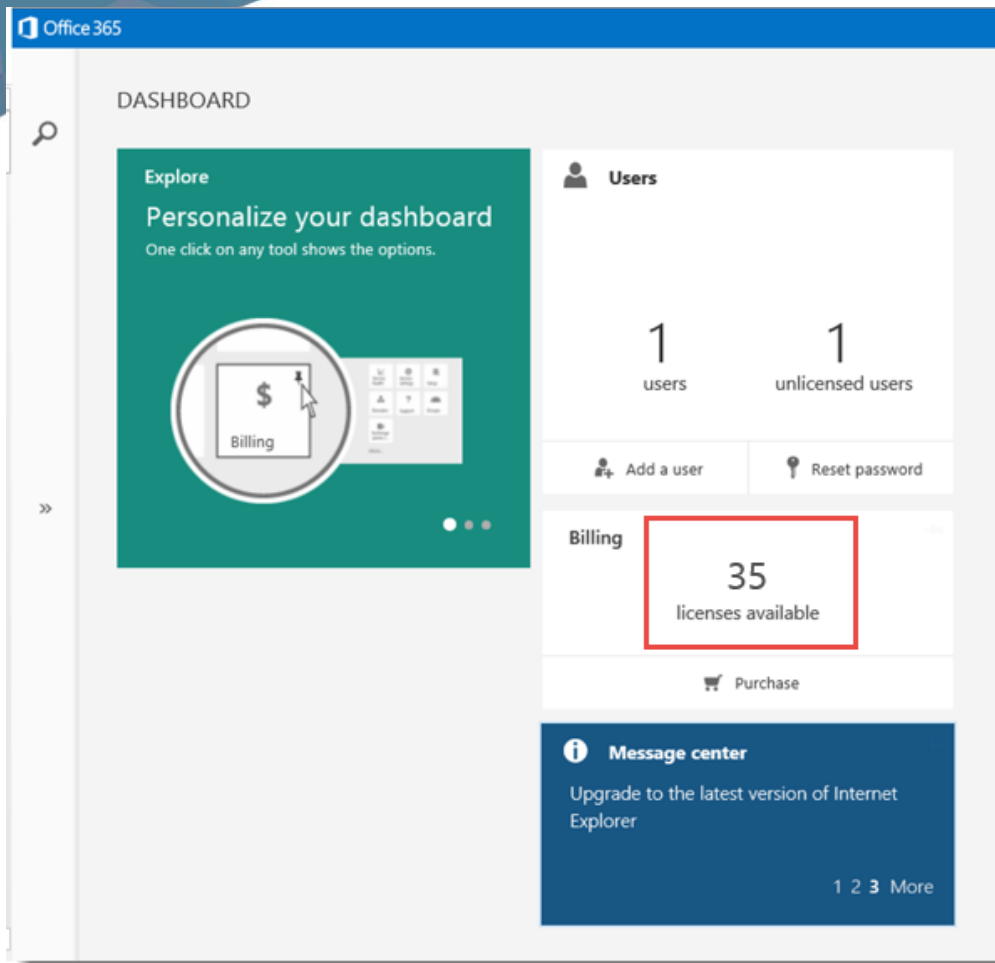
Office 365 | Admin

### everything look right?

Adding: 35 user licenses.

New term end date: July 16, 2015. [How is the end date calculated?](#)

Ahora, Office 365 debería mostrar el número de nuevas licencias activadas. Estos **servicios en línea** están listos para que se asignen a usuarios.



Ahora está listo para usar los nuevos servicios de Online Services.

*Esta guía tiene un propósito meramente formativo. MICROSOFT NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O PREVISTA POR LA LEY, EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO. © 2014 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.*



Calle 20 No. 82-52 Centro Empresarial Hayuelos  
Oficina 336 PBX: (1) 7495295 [www.csystems.com.co](http://www.csystems.com.co) /  
[comercial@csystems.com.co](mailto:comercial@csystems.com.co)

**Microsoft Partner**  
Cloud Accelerate  
Silver Small Business  
Silver Cloud Productivity  
Silver Software Asset Management  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions